



CONSPECT

**Business
Consultancy**

The background features a large, semi-circular white area on the right side, which contains a faint, large-scale illustration of an owl's face. To the left of this white area, there are dark, jagged silhouettes of mountains or cliffs. A suspension bridge with two figures walking across it is visible in the upper middle section. The overall color palette is dominated by yellow and black, with a bright yellow sun or light source on the left side creating a lens flare effect.

**STATEMENT ON
AUDITING STANDARDS
(SAS 70)**



STATEMENT ON AUDITING STANDARDS

2e druk 2010

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Wat is SAS 70?	4
3	Visie van Conspect op procesmanagement en SAS 70 in het bijzonder	4
	3.1 Managen ketens van processen	4
	3.2 De voordelen van Business Process Management	6
	3.3 SAS 70 en procesmanagement	7
4	Aanpak van Conspect	7
	4.1 Inventariseren procesbeschrijvingen en geldende AO/IC-normen (fase 1)	8
	4.2 Completeren procesbeschrijvingen en maatregelen (fase 2)	8
	4.3 Verbeteren processen en maatregelen (fase 3)	8
	4.4 SAS 70-audit en -rapportage (fase 4)	9
5	SAS 70 borgen in de organisatie	10
6	Praktijkcase	11
7	Samenvatting	12

1 Inleiding

Als serviceorganisatie heeft u kwaliteit en efficiency van uw dienstverlening hoog in het vaandel staan. Immers, waar vroeger het vertrouwen de keuze van de klant bepaalde, speelt tegenwoordig de kwaliteit een doorslaggevende rol. Daarnaast verlangen klanten volledige transparantie van professionele dienstverleners. Dus probeert u samen met uw medewerkers alle risico's in de bedrijfsprocessen te beheersen en voortdurend uw bedrijfsvoering te verbeteren. Want daarmee kunt u uw klanten aantonen dat u kwaliteit levert.

SAS 70 is de erkende standaard ontworpen voor risicobeheersing in de bedrijfsprocessen. Met het SAS 70-certificaat heeft u een objectief kwaliteitskeurmerk in handen dat aangeeft dat uw bedrijfsprocessen 'in control' zijn.

2 Wat is SAS 70?

SAS 70 staat voor 'Statement on Auditing Standards, number 70, Service Organizations'. SAS 70 heeft betrekking op het 'in control' zijn - het beheersen - van de bedrijfsprocessen. Als een bedrijf een SAS 70-verklaring heeft, dan betekent dit dat het bedrijf volgens de aangegeven bedrijfsprocessen werkt en de beheersmaatregelen toepast.

Er bestaan twee soorten SAS 70-verklaringen: type I en type II. De SAS 70 type I-verklaring geeft aan dat de bedrijfsprocessen en beheersmaatregelen bestaan. De SAS 70 type II-verklaring kan worden afgegeven als ook is aangetoond dat een organisatie al ten minste zes maanden werkt volgens de SAS 70 type I-verklaring.

Voor een SAS 70-verklaring wordt afgegeven, voert een externe accountant een audit uit. Daarmee zijn de objectiviteit en betrouwbaarheid van de beoordeling gewaarborgd. Pas als de processen en de controles binnen een organisatie conform de beschreven opzet in de praktijk worden toegepast én de uitkomsten correct zijn, geeft de accountant de goedkeurende verklaring af. Beschikt een bedrijf over een SAS 70-verklaring dan krijgt een opdrachtgever een duidelijk beeld van de beheersorganisatie van de uitvoerder, waarbij hij specifieke eisen en wensen mee kan geven.

3 Visie van Conspect op procesmanagement en SAS 70 in het bijzonder

3.1 Managen ketens van processen

Een organisatie is een verzameling van ketens van bedrijfsprocessen die samen bijdragen aan het behalen van de organisatiedoelstellingen. Een keten moet effectief en efficiënt zijn om te kunnen concurreren. Een keten moet flexibel ingericht worden om snel veranderingen te kunnen doorvoeren. Het is dan ook belangrijk dat elke keten en elk bedrijfsproces binnen de ketens - niet alleen op operationeel niveau, maar gedurende de gehele levenscyclus - gemanaged moeten worden. Conspect gebruikt hierbij de Process Control Cyclus: