



CONSPECT

**Business
Consultancy**

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT





BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

2e druk 2010



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Wat is Business Process Management?	4
3	Visie van Conspect op Business Process Management	5
	3.1 Managen van ketens van processen	5
	3.2 Succesfactoren	6
	3.3 Voordelen	7
4	Aanpak van Conspect	9
	4.1 BPM inrichten en BPM toepassen	9
	4.2 Inrichten randvoorwaarden BPM (fase 1)	9
	4.2.1 Bepalen doelstellingen BPM	9
	4.2.2 Inrichten BPM-organisatie	9
	4.2.3 Opstellen bedrijfsarchitectuur	10
	4.2.4 Beschrijven bedrijfsprocessen	10
	4.2.5 Introductie BPM	11
	4.3 Business Process Management toepassen (fase 2)	11
	4.3.1 Managen (van ketens) van processen	11
	4.3.2 Optimaliseren (van ketens) van processen	13
	4.3.3 Business Process Alignment	14
	4.3.4 Verandermanagement	14
	4.3.5 Procesmanagement en stafafdelingen	15
5	Praktijkcasus	17
6	Samenvatting	19

1 Inleiding

Dagelijks worden honderden processen binnen uw organisatie uitgevoerd. Processen waarvan u verwacht dat ze continu effectief en efficiënt zijn. Processen die moeten bijdragen aan de organisatiedoelstellingen. U weet dat die processen in toenemende mate veranderen en daarvoor steeds complexer worden. Denkt u maar aan aangepaste wetgeving, nieuwe producten en diensten, technologische innovaties, fusies of veranderende eisen van de klant.

Organisaties vragen zich steeds vaker af hoe ze deze ontwikkelingen het hoofd kunnen bieden. Misschien spelen de volgende vragen ook bij u: hoe blijf ik effectief en efficiënt, hoe blijf ik mijn doelstellingen halen, hoe kan ik tijdig en op een beheersbare manier veranderingen doorvoeren in complexe processen?

Business Process Management (BPM) geeft antwoord op deze vragen. BPM zorgt dat u blijvend grip heeft op uw processen. Grip die noodzakelijk is om uw doelstellingen te blijven halen en die op termijn zelfs kan leiden tot een concurrentievoordeel.

2 Wat is Business Process Management?

Business Process Management is een verzamelnaam voor het geheel aan activiteiten, methoden, tools en technieken rondom het besturen, optimaliseren, beheren en uitvoeren van bedrijfsprocessen. Op internet zijn verschillende omschrijvingen te vinden:

Enkele uitspraken over BPM

“The identification, comprehension and management of business processes that interact with people and systems, both between and across organizations.”

“Business Process Management is een middel voor het managen van de business met de bedrijfsprocessen als centrale structuur.”

Volgens onderzoeksbureau Gartner is BPM de evolutie van enterprise application integration, de evolutie van workflow, de evolutie van ERP, of een beetje van alle drie.

Business Process Management als oplossing voor het verkrijgen van grip op uw processen verdient een nadere toelichting. In dit paper leest u meer over de visie van Conspect op de manier waarop een organisatie effectief en efficiënt grip krijgt op haar bedrijfsprocessen. Kern van de aanpak van Conspect van Business Process Management is dat we het integrale bedrijfsproces centraal stellen en niet de oplossing.

